

REPORT  
SOCIALE

---

# COOPERATIVA

Il Cenacolo  
ANNO 2024



---

# INDICE

<b>01</b>	<b>NOTA METODOLOGICA</b>	1
<b>02</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
<b>03</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
<b>04</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
<b>05</b>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
<b>06</b>	<b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
<b>07</b>	<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	21-22

# PREMESSA

---

Firmatario: Massimo Paoletti

La Cooperativa si è costituita nel maggio 1987 e da tale data svolge la propria attività istituzionale. E' un Ente del Terzo Settore costituito al fine di dare risposte concrete a persone con disabilità, nel quadro di un percorso di volontariato svolto nel campo dell'handicap, a sua volta espressione dell'attività di una comunità di ispirazione religiosa, l'Ordine Francescano Secolare dei Cappuccini di Arezzo. Il percorso compiuto dalla "Cooperativa il Cenacolo" è stato caratterizzato e arricchito negli anni dal forte legame di collaborazione svolto con l'Istituto di Riabilitazione "Madre della Divina Provvidenza dei Passionisti" di Agazzi, con il quale venivano impostati progetti comuni di inserimento lavorativo di persone disabili, sotto la supervisione di loro educatori e di una loro equipe multidisciplinare. Tali progetti hanno inoltre come obiettivo ultimo la "deistituzionalizzazione" (uscita dall'Istituto) delle persone svantaggiate occupate, verso strutture intermedie (Comunità Alloggio Protette) o progetti di vita indipendente (Appartamenti Assistiti). Particolare attenzione è stata sempre dedicata alla selezione delle attività e all'assegnazione delle lavorazioni da poter far svolgere alle persone con disabilità in base alle caratteristiche personali di ciascuno, allo scopo di fornire servizi di qualità, e non attività meramente assistenziali

# 01

---

## NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB ([www.coob.it](http://www.coob.it)) per favorire la raccolta e l'elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico.

# 02

---

## INFORMAZIONI GENERALI



<b>NOME</b>	Il Cenacolo
<b>CODICE FISCALE</b>	01223020510
<b>PARTITA IVA</b>	01223020510
<b>FORMA GIURIDICA</b>	società cooperativa a responsabilità limitata
<b>SEDE LEGALE</b>	Via dei Cappuccini n.2
<b>SITO WEB</b>	<a href="http://www.cooperativailcenacolo.it">www.cooperativailcenacolo.it</a>
<b>MAIL</b>	<a href="mailto:c.cenacolo@gmail.com">c.cenacolo@gmail.com</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:c.cenacolo@legalmail.it">c.cenacolo@legalmail.it</a>
<b>TIPOLOGIA</b>	B

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Cenacolo si occupa dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o con disabilità nel mondo del lavoro, all'interno di servizi gestiti dalla cooperativa in numerosi e differenti ambiti e settori di attività quali: lavorazioni e assemblaggi conto terzi, servizi amministrativi e di front-office, attività cinematografiche, attività di ristorazione, etc

# COMUNI DOVE OPERIAMO

Arezzo(AR)Subbiano(AR)Montevarchi(AR)San Giovanni Valdarno(AR)Terranuova Bracciolini(AR)Pergine  
Valdamo(AR)



# VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)

# ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dglS 117/2017)

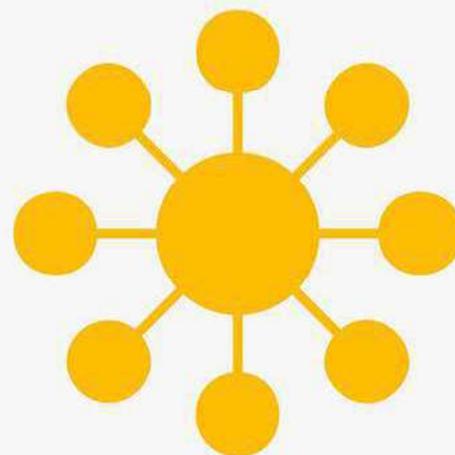
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;



La cooperativa non svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra

# COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



## CENTRALI COOPERATIVE

Nessuna

## CONSORZI

COOB

## SOCIETÀ

Nessuna da segnalare

## RETI D'IMPRESE

Nessuna da segnalare

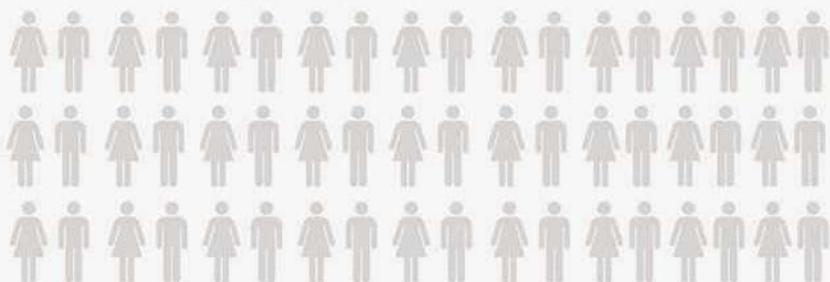
## ASSOCIAZIONI

Fondazione Riconoscersi Onlus, sede:  
Comune di Arezzo (AR); Fondazione  
Arezzo Comunità, sede: Comune di  
Arezzo (AR);

# 03

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### SOCI



# 23

a) N. totale soci ordinari

b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)

c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)

d) N. soci volontari

e) N. soci sovventori

Persone fisiche

23

Persone giuridiche

12

11

4

0

## MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI  
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

# 84,8%



SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI				
TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
Legale Rappresentante	Massimo Paoletti		31/12/2026	No
Vice Presidente	Paolo Marraghini	15/06/2018	31/12/2026	Si
Consigliere	Daniele Bonarini		31/12/2026	No
Consigliere	Andrea Fiori	21/05/2018	31/12/2026	No
Consigliere	Michele Grazzini	21/05/2018	31/12/2026	No
Consigliere	Giampiero Lapini	21/06/2021	31/12/2026	No
Consigliere	Franco Lelli	29/05/2024	31/12/2026	No

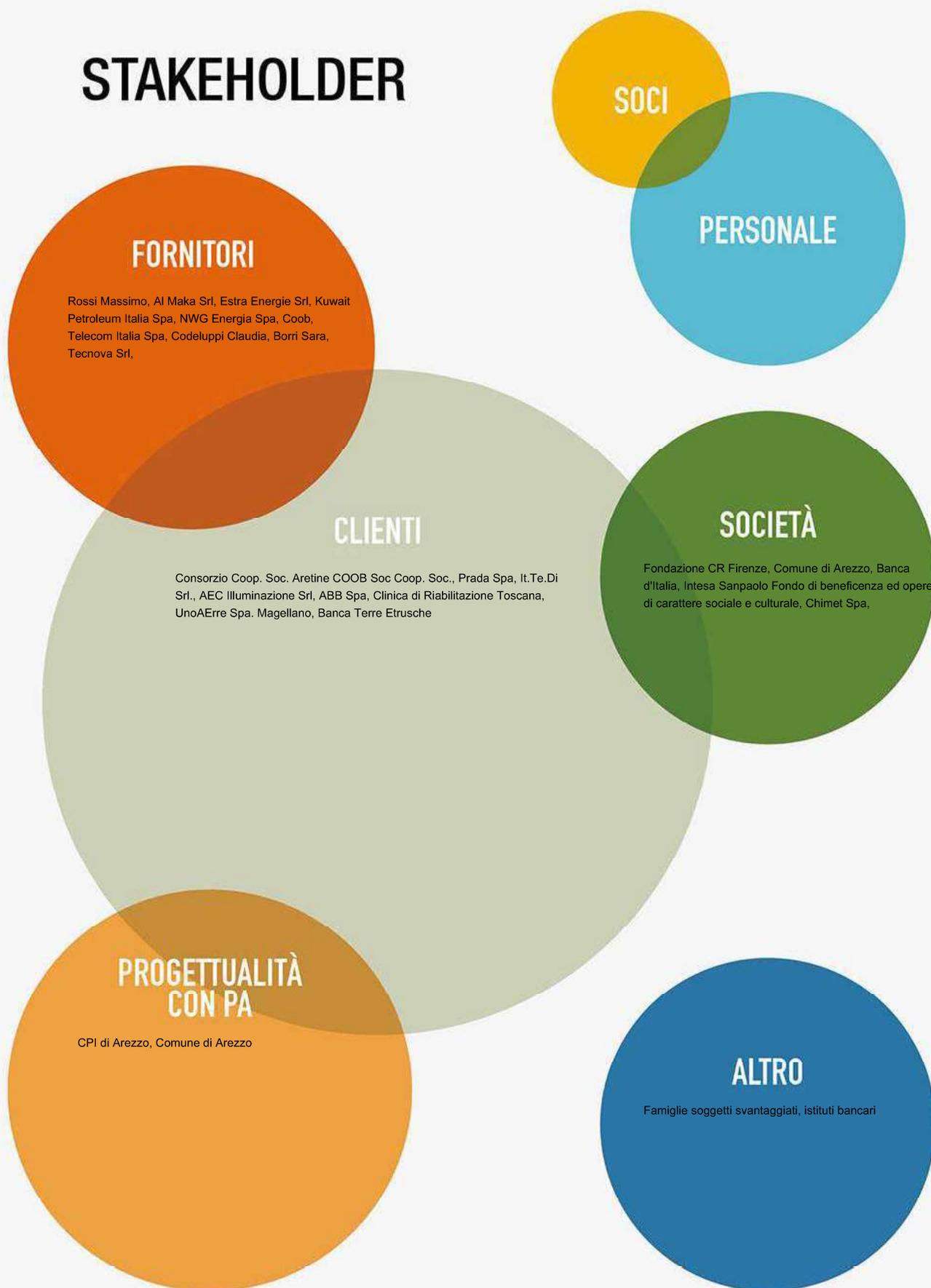
## NOTE

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
Presidente Collegio Sindacale	Fabio Salvadori	12/09/2023	31/12/2025	No
Sindaco	Giulio Arrigucci	12/09/2023	31/12/2025	No
Sindaco	Massimo Mori	12/09/2023	31/12/2025	No

## NOTE



# STAKEHOLDER



# 04

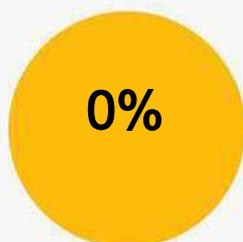
## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

# 33

e distaccati 0



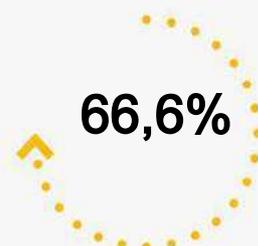
# CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali  
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



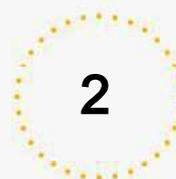
Tasso di compensazione  
del turnover



## FORMAZIONE

### OBBLIGATORIA

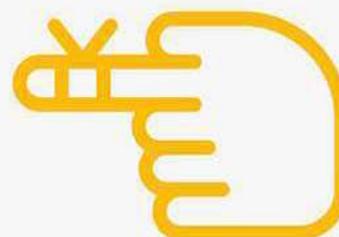
La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria



Contratti avviati



Contratti cessati



## INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

0

### NON OBBLIGATORIA

Numero di ore certificate da ente esterno

### COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

I volontari sono coinvolti negli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate e svolgono collaborazione nelle varie attività svolte dalla cooperativa

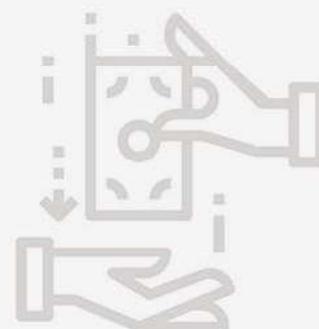
# COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
Legale Rappresentante	Si	No	
Vice Presidente	No	No	
Consigliere	Si	No	
Consigliere	Si	No	
Consigliere	Si	No	
Consigliere	No	No	
Consigliere	No	No	

NOTE

## ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Presidente del collegio sindacale	1000



## DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A2	1.226,23
Livello massimo	E1	1.643,48



# 1,34

rapporto tra retribuzione minima e massima della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ

## VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
0,00	0

# 05

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ



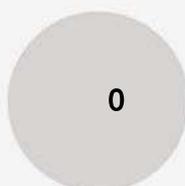
### INCLUSIONE LAVORATIVA



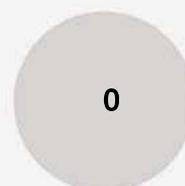
Persone con invalidità fisica



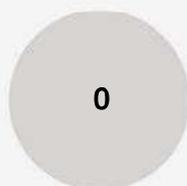
Persone con invalidità psichica e sensoriale



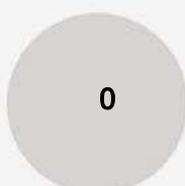
Ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti in trattamento psichiatrico



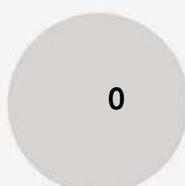
Persone con dipendenze in trattamento



Minori, in età lavorativa in condizioni di difficoltà familiare



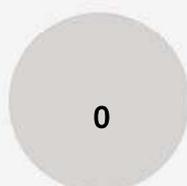
Detenuti ammessi alle misure alternative di detenzione



Ex detenuti



Persone inserite in programmi di accoglienza



Persone inserite nei programmi di assistenza ai servizi



Altro



# 16

totale lavoratori con svantaggio

## COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



# 75%

TEMPO INDETERMINATO

# 25%

TEMPO DETERMINATO

## CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



# 38,04%

Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



# 9820

Ore lavorate da persone con svantaggio



# 25813

Ore lavorate da tutti i dipendenti

## TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati in assunzioni



## RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI



Lavoratori con svantaggio assunti



Lavoratori con svantaggio superiore all'80%



Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

# QUALITÀ



## RATING DI QUALITÀ CONSORTILE COOB

Alla Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della Qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il **Rating di Qualità Consortile** – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating un ente autonomo ed imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.



## CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 35 rilasciato da SGS Italia Spa con scadenza 28/08/2026

2.1.1 Certificazione ISO 14001:2015 nel settore EA rilasciato da con scadenza

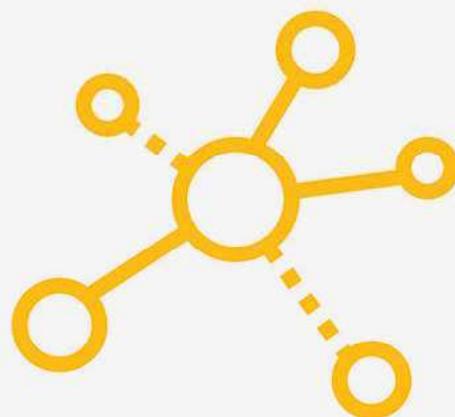
2.2 Certificazione ISO 45001 nel settore EA rilasciato da con scadenza

2.2.1 il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001 come da attestato n del rilasciato da

2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n°

Tipo di Certificazione ISO9001 rilasciata da SGS Itali Spa e valida sino al 26/08/2026

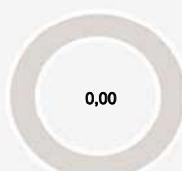
## ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



AMBIENTE  
E VERDE



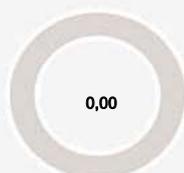
SERVIZI  
CIMITERIALI



CANILI



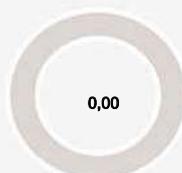
LOGISTICA



PULIZIE E  
SANIFICAZIONE



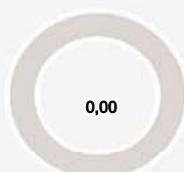
RISTORAZIONE  
E CATERING



MANUTENZIONE E  
INTERVENTI EDILI



ORGANIZZAZIONE  
EVENTI



SERVIZI DI  
COMUNICAZIONE



SERVIZI  
AMMINISTRATIVI



ALTRO

## PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

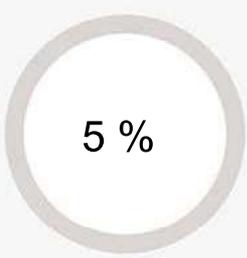
Inserimento lavorativo di persone svantaggiate o con disabilità

# 06

## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO  
DA SERVIZI

**436938**



# VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
Comune di Arezzo	5000	contributo progetto "Poti Pictures Academy" il 27/02/2024
Comune di Arezzo	5000	contributo progetto "Poti Pictures Academy" il 27/02/2024
Comune di Arezzo	4950	contributo progetto "Poti Pictures Academy" il 05/08/2024

## NOTE

Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo, contributo progetto Poti Pictures Studios € 72.000,00 del 18/09/2024

## AIUTI IN DE MINIMIS

- Arti, Agenzia Regionale Toscana per Fondo Regionale occupazione disabili € 1.700,00€, per contributo assunzione persone con disabilità, in data 24/01/2024;  
 >- Arti, Agenzia Regionale Toscana per Fondo Regionale occupazione disabili € 5.300,00€, per contributo assunzione persone con disabilità, in data 20/05/2024;  
 > - Arti, Agenzia Regionale Toscana per Fondo Regionale occupazione disabili € 2.550,00€, per contributo assunzione persone con disabilità, in data 03/06/2024;  
 >- INVITALIA Spa € 10.809,27€, per contributo bonus energia, in data 01/08/2024;  
 >

## RACCOLTE FONDI

Nessuno

# 07

---

## ALTRE INFORMAZIONI



### CRITICITÀ DI GESTIONE RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

Nessuna da segnalare

### REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

### CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna da indicare



## OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Ottenere la Certificazione ISO 9001 2015  
Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti  
Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)



Il principale fattore di rischio che possa compromettere gli obiettivi prefissati è data dalla continuità delle commesse lavorative e la scadenza dell'appalto con Coob inerente il servizio di Front-office UOC Farmaceutico presso Asl di Arezzo in primavera 2025

## PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO